

# Tecnologia e Administração na Agenda 2030

Um Caminho para o Futuro nos  
Países de Língua Portuguesa

# Índice

1. Apresentação
2. Contextualização
3. Estado Atual das Tecnologias na Administração
4. A Influência da Inteligência Artificial (IA) na Administração
5. Big Data e Analytics
6. Cibersegurança e Privacidade
7. Tecnologia e Sustentabilidade
8. O Futuro da Tecnologia na Administração
9. Conclusão e Recomendações
10. Espaço para Comentários

# 1. Apresentação

- **Tiago Souza – Gerente de Controles Internos – Efi Bank (Brasil)**
- Perfil experiente e versátil, passagem por *big four* e com mais de 17 anos de vivência em tecnologia, segurança da informação, riscos e controles internos.
- Pós-graduado em Auditoria, Risco e Controlo de Sistemas de Informação (CBS/ISCAC, Portugal)
- MBA em Big Data e Inteligência na Gestão de Dados (VINCIT, Brasil)
- MBA em Business Banking, Fintechs e Inovação (PUC/BH, Brasil)
- Pós-graduado em Ethical Hacking e CyberSecurity (VINCIT, Brasil)
- Pós-graduado em Gerenciamento de Projetos (PUC/BH, Brasil)
- Graduado em Sistemas de Informação (UNIPAC, Brasil)
- Certificações profissionais nas áreas de Segurança da Informação, Governança de TI, Proteção de Dados, Auditoria etc.



# Aviso

- 1. Este conteúdo e todas as opiniões expressas nesta apresentação são estritamente pessoais e não refletem necessariamente as opiniões ou posições de qualquer um dos meus empregadores, passados, presentes ou futuros. Esta apresentação é destinada exclusivamente a fins educacionais e informativos.*
- 2. As imagens utilizadas nesta apresentação são de uso livre e foram obtidas no banco de imagens Freepik, sob uma licença gratuita.*

## 2. Contextualização

- Importância da Tecnologia.
- Desafios e Oportunidades.



## 3. Estado Atual das Tecnologias na Administração

- Exemplo/Case:
  - Atendimento ao Cliente.
  - IA e Análise de Dados.



## 4. A Influência da Inteligência Artificial (IA) na Administração

- Exemplo/Case:
  - IA no Atendimento ao Cliente.
  - Tomada de Decisão Baseada em Dados.



## 5. Big Data e Analytics

- Exemplo/Case:
  - Personalização de Serviços.
  - Otimização de Recursos.





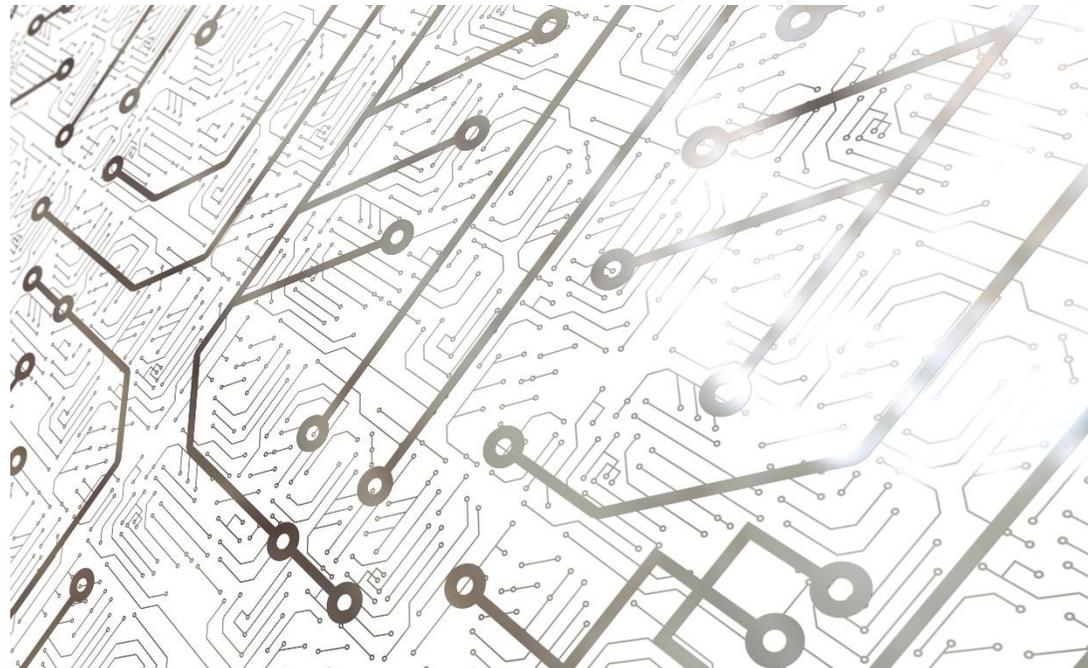
## 7. Tecnologia e Sustentabilidade

- Exemplo/Case:
  - Cadeia de Suprimentos Sustentável.
  - Reciclagem de Embalagens.



## 8. O Futuro da Tecnologia na Administração

- Exemplo/Case:
  - *Blockchain* para Transações P2P.
  - Futuro da Energia.



## 9. Conclusão e Recomendações

- Importância da Adaptação.
- Necessidade de Inovação.



# 10. Espaço para Comentários

Obrigado! 😊

✉ [tiagomxsouza@gmail.com](mailto:tiagomxsouza@gmail.com)

 [linkedin.com/in/tiagosouza](https://www.linkedin.com/in/tiagosouza)

 [auditoresplp.org](https://auditoresplp.org)

 [tiagosouza.com](https://tiagosouza.com)

